

## VIALIS ÉCLAIRE VOTRE QUOTIDIEN



La lumière n'est pas seulement une nécessité sécuritaire ; elle contribue chaque jour à mettre en valeur nos villes et villages. Les concepteurs lumière de Vialis se prennent à imaginer et feront transcender la vie de la cité.

Vialis intervient également dans les modes de déplacement afin de faciliter la circulation, la mobilité et la sécurité par le biais de la signalisation tricolore.

## VIALIS ET LES ÉNERGIES POSITIVES

### DÉVELOPPEMENT DURABLE

Vialis est active depuis de nombreuses années dans la lutte pour la préservation de l'environnement. Notre flotte de véhicules se compose essentiellement de véhicules électriques ou fonctionnant au GNV (Gaz Naturel Véhicules).

Vialis dispose d'une déchetterie sur son site pour trier et faire recycler les déchets.

Après avoir volontairement initié sa démarche Bilan Carbone, Vialis a mené un Plan de Déplacements d'Entreprise ; elle adhère depuis des années à Initiatives Durables (anciennement Idée Alsace) ainsi qu'à la Marque Alsace.



### CLIENTS EN DIFFICULTÉ

Quelles que soient vos difficultés, physiques ou financières, passagères ou durables, Vialis se fait un devoir de vous aider. De l'accessibilité à nos accueils ou via des factures en gros caractères, nos conseillers sont aussi présents pour vous accompagner dans la recherche de solutions budgétaires si nécessaire.

### ÉCOUTE CLIENT

Proches de vous et à votre écoute, les conseillers Vialis sont à votre disposition du lundi au vendredi par téléphone ou à nos accueils, 10 rue des Bonnes Gens à Colmar et 2 rue Michel Marsal à Neuf-Brisach. Un Service Consommateurs est également à votre disposition pour recueillir vos avis, remarques et suggestions.



Bienvenue Chez Vialis est un courrier édité par la société Vialis. Le traitement de vos coordonnées a pour finalité la transmission de cette lettre de bienvenue. Ce traitement est basé sur notre intérêt légitime (article 6 §1 f) RGPD). En effet, par ce biais nous vous transmettons des informations relatives à votre contrat (modification des CGV), des informations légales (augmentation de prix), commerciales (nouveaux bouquets tv) ou (mise à jour des numéros d'urgence). Dans le cadre de l'envoi de la lettre papier, vos coordonnées ne sont communiquées qu'à nos sous-traitants chargés de l'impression, de la mise sous-pli et de la distribution, qui sont soumis aux mêmes obligations légales que nous en ce qui concerne la protection de données à caractère personnel. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée ci-dessous ou par mail à l'adresse dpo@vialis.tm.fr. Pour plus d'information sur la façon dont nous protégeons vos données, vous pouvez consulter en ligne notre Politique de données personnelles.

Société Anonyme d'Économie Mixte au capital de 25 150 000 €  
Siège social et agence de Colmar :  
10 rue des Bonnes Gens • CS 70187 • 68004 Colmar Cedex France  
E-mail : info@vialis.net • Site internet : vialis.net  
Informations :  
• Électricité et Gaz naturel : 03 89 24 60 60  
• TV, Internet et Téléphonie : 03 89 24 60 40  
• Éclairage et Signalisation : 03 89 24 60 88  
RCS COLMAR 451 279 848 • N° de TVA intracommunautaire : FR.80451279848  
Agence de Neuf-Brisach :  
2 rue Michel Marsal 68600 Neuf-Brisach • Téléphone : 03 89 72 29 90

Conception graphique :  
The Big Family

Crédits photo :  
Shutterstock

Impression :  
Imprimerie Freppel  
1 rue des Blés  
68920 Wintzenheim  
Document imprimé avec  
des encres végétales sur  
papier certifié PEFC



Vialis

Partageons l'avenir



Vialis

Partageons l'avenir



ÉDITO

### PARTAGEONS L'AVENIR

Choisir son fournisseur d'Électricité et de Gaz naturel, son opérateur pour la Télévision, l'Internet et la Téléphonie ne peut pas se faire à la légère. Parce que si en apparence, les offres se ressemblent, certaines font toute la différence. En optant pour Vialis, vous avez fait le bon choix : celui de la proximité.

Nous savons combien il est important de pouvoir compter sur le commerce local et de pouvoir le soutenir également, en privilégiant les circuits courts. Nous avons la chance en Alsace de bénéficier d'un terroir riche et de nombreux commerces de proximité qui prodiguent conseils et qualité de service.

C'est dans cet esprit d'opérateur proche de vous que Vialis inscrit sa démarche. Consommer local en dehors de l'assiette, c'est possible et c'est facile avec Vialis. Vous contribuez ainsi à la dynamisation du bassin d'emplois en Alsace.

Merci "vielmols" pour votre engagement à nos côtés et soyez assuré(e) de la volonté de Vialis d'aller toujours plus loin pour vous satisfaire !

Benoît Schnell  
DIRECTEUR GÉNÉRAL



# BIEN- VENUE CHEZ VIALIS

### ÉLECTRICITÉ ET GAZ NATUREL

Dans le bassin de Colmar et de Neuf-Brisach, Vialis est le partenaire de votre quotidien.

Acteur historique dans le domaine de l'énergie, Vialis gère les réseaux et assure la fourniture d'Électricité et de Gaz naturel depuis plus d'un siècle.

Ce savoir-faire acquis au fil des ans sur un territoire à "taille humaine" permet à Vialis d'être constamment au plus proche de vous, pour vous offrir des services à la hauteur de vos exigences, que vous soyez un client particulier ou professionnel.

### TV, INTERNET, TÉLÉPHONIE FIXE ET MOBILE

Avec la Télévision en Haute Définition, l'Internet Très Haut Débit, la Téléphonie fixe et mobile, accédez à de nombreux services de qualité auprès d'un opérateur de proximité, 100 % alsacien.

En choisissant les offres de Vialis, vous optez non seulement pour la performance et la fiabilité, mais aussi pour la souplesse des formules d'abonnement qui s'adaptent à vos envies, sans oublier les nombreuses fonctionnalités de notre VialisBoxTV.

### ÉCLAIRAGE ET SIGNALISATION

Décidément, Vialis est partout !

Vialis illumine et sécurise votre quotidien avec des réalisations qui se multiplient en Alsace et au-delà : éclairage public, éclairage sportif, gestion des flux de circulation, valorisation du patrimoine par la lumière, sans oublier les illuminations festives !

Des domaines de compétences qui révèlent avec éclat l'expertise de Vialis au service des collectivités, pour rendre la ville plus belle et plus sûre.





## CHOISIR EN TOUTE TRANSPARENCE

POUR VOUS, L'ÉLECTRICITÉ ET LE GAZ NATUREL C'EST LA MÊME CHOSE D'UN FOURNISSEUR À L'AUTRE ? BONNET BLANC ET BLANC BONNET ? DÉTROMPEZ-VOUS !

Résolument proches de vous, les équipes de Vialis sauront vous conseiller sur le choix des offres et des modes de gestion les plus adaptés à votre situation. En plus de ses prix compétitifs pour la fourniture, Vialis vous propose une large gamme de service associés : une assistance en cas de panne d'électricité de votre installation privée, une assistance tranquillité gaz, l'option «Électricité verte», pour encourager la production d'électricité depuis des énergies renouvelables, les «Bilans 100% sécurité» pour vérifier la fiabilité de vos installations électrique et de gaz naturel ou encore la multitude de services disponibles dans l'Agence en Ligne Énergies (la Facture électronique, le Relevé confiance, l'Alerte «prochaine facture», ...).

## VIALIS, MON PARTENAIRE POUR FAIRE DES ÉCONOMIES D'ÉNERGIES

VOUS AVEZ UN PROJET DE CONSTRUCTION ?  
VOUS SOUHAITEZ RÉNOVER VOTRE HABITATION ?  
VOUS DEVEZ RENOUELER VOTRE MODE DE CHAUFFAGE ?

Contactez notre équipe de conseillers. Ils sauront accompagner votre projet par des conseils dans le choix de vos énergies, de votre mode de chauffage et vous apporteront des informations précises sur le raccordement de votre habitation à l'électricité et/ou gaz naturel. Bénéficiez également d'aides financières pour l'amélioration de la performance énergétique de votre logement. (Toutes les aides sont disponibles sur notre site internet à l'adresse <https://energies.vialis.net/primes-cee>)

Profitez en plus d'une prime complémentaire mise en œuvre par Colmar Agglomération ou la Communauté de Communes du Pays Rhin-Brisach. Leurs aides viennent compléter celles de Vialis. Retrouvez toutes les informations et conditions auprès de votre Espace Conseil FAIRE INFO-ENERGIE de Colmar Agglomération (03 69 99 55 68) ou du Rhin-Ried (03 89 72 47 93).



LE SAVIEZ-VOUS ?

Dans une maison individuelle, les déperditions de chaleur proviennent de la toiture à hauteur de 30%, des murs pour 25%, du renouvellement d'air pour 20% et des vitres pour 13% ? L'isolation vous permet de réduire les déperditions à travers les parois. Les besoins en chauffage sont diminués, votre facture s'en trouve allégée et vous bénéficiez d'un plus grand confort de vie.

## POUR UN CONFORT TOUT NATUREL

Pour ses nombreuses utilisations (cuisson, eau chaude, chauffage) rien ne vaut le Gaz naturel : fiable et performant, ses faibles émissions de CO<sub>2</sub> font du gaz naturel une énergie respectueuse de l'environnement.

Il permet aussi un fort rendement énergétique, d'autant plus qu'il est facile de le combiner aux énergies renouvelables (Chaudière hybride, Chaudière HPE (Haute Performance Energétique) et chauffe-eau thermodynamique, Chaudière HPE et solaire photovoltaïque, ...)

Le gaz naturel est une énergie performante. Pratique, innovant, confortable et économique : il s'impose dans le neuf comme dans l'existant. Pour votre sécurité et votre confort, faites confiance à Vialis et à ses installateurs partenaires Pgaz qui sauront répondre à vos besoins !



## ALSEN, L'ÉNERGIE À PORTÉE DE MAIN

Forts d'une expérience de plus de 150 ans dans le domaine de l'énergie, Vialis et Gaz de Barr se sont associés à travers Alsen pour vous proposer des offres de fourniture d'électricité et de gaz naturel de marché, adaptées à vos besoins. Grâce à cette filiale\*, nous pouvons désormais vous accompagner et vous proposer nos offres de fourniture quel que soit votre lieu d'habitation.

**Avec Alsen, gardez le réflexe proximité pour vos contrats de fourniture !**



\*Offres valables sur zones de desserte Enedis et GRD-F

## CHOISISSEZ LA PROXIMITÉ AVEC UN OPÉRATEUR 100 % ALSACIEN !



### POURQUOI CHOISIR VIALIS ?

Il y a mille et une bonnes raisons de choisir Vialis. En voici quelques unes !

- > Notre expertise de plus de 25 ans en TV, Internet et Téléphonie avec nos 70 000 clients actifs !
- > Notre entreprise 100% alsacienne, proche de ses clients, comprend deux agences Vialis : une à Colmar et une à Neuf-Brisach.
- > De vrais interlocuteurs, tant pour vous conseiller sur nos offres que pour une assistance technique.
- > Nos offres\* Solo TV ou Internet, Duo TV + Internet ou Internet + Téléphonie ou Triple Play TV + Internet + Téléphonie s'adaptent à tous les besoins.
- > Notre offre TV Émotion est disponible sur toutes les TV du foyer, y compris les chaînes allemandes en HD et cela sans surcoût.
- > Notre offre mobile VialisSim\* 100% Alsacienne avec 2 offres proposées.
- > Notre VialisBoxTV\* 4k, wifi et IP proposant replay, contrôle et reprise du direct, enregistrement, jeux, applications... et tellement plus encore !



Vialis propose aussi des offres\* dédiées aux clients professionnels.

**DÉJÀ ABONNÉ(E) À UNE DE NOS OFFRES TÉLÉCOMS, VOUS POUVEZ PARRAINER\* UN PROCHE, UN AMI OU UN VOISIN !**

**JUSQU'À 2 MOIS D'ABONNEMENT OFFERTS POUR 2 FILLEULS PARRAINÉS.**



\* Retrouvez sur notre site [telecoms.vialis.net](https://telecoms.vialis.net) toutes les précisions sur les modalités de souscription à nos offres ou contactez-nous au 03 89 24 60 40 du lundi au vendredi de 8h30 à 19h.